

SUGGESTIONS DE LECTURE

- L'intervention collective en environnement 17\$
- Les défis d'une mondialisation solidaire 18\$
- L'organisation communautaire en CSSS 18\$
- Concertation et partenariat 17\$
- Coopération Nord-Sud et développement 20\$
- Mouvement coopératif 17\$
- Commerce équitable 18\$

DISTRIBUTEURS

CANADA

PROLOGUE INC.

BELGIQUE

PATRIMOINE SPRL

FRANCE

DIFFUSION AFPUD
DISTRIBUTION SODIS

SUISSE

SERVIDIS SA

AFRIQUE

ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

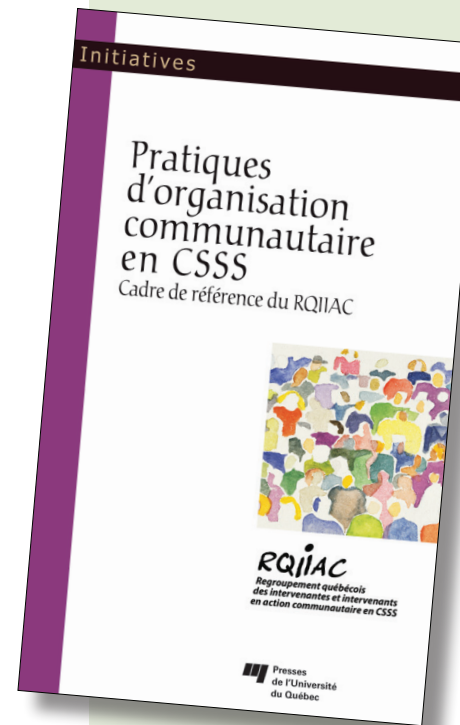
**NOS LIVRES SONT EN VENTE
CHEZ VOTRE LIBRAIRE...**

**VISITEZ LE WWW.PUQ.CA
POUR LES FEUILLETER EN LIGNE.**

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec 

PRATIQUES D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE EN CSSS

Cadre de référence du RQIIAC



RQIIAC

*Regroupement québécois
des intervenantes et intervenants
en action communautaire en CSSS*

Avec la collaboration de
René Lachapelle

2010, 166 pages

Collection Initiatives

978-2-7605-2617-4

18\$

13€

 **Presses
de l'Université
du Québec**

AVEC LA CRÉATION DES CENTRES de santé et de services sociaux (CSSS) en 2004 et les transformations des communautés locales au cours de la dernière décennie, il était impératif pour le Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CSSS

(RQIIAC) de réviser son cadre de référence publié en 2003. Adopté en mars 2010 à la suite d'une consultation menée dans diverses régions du Québec, le nouveau texte campe l'ensemble des dimensions essentielles de la pratique des organisatrices et organisateurs communautaires dans les CSSS. Il s'accompagne d'un cadre de pratique qui traite de l'organisation du travail, de son encadrement et de son soutien, ainsi que de quatorze récits de pratique qui illustrent concrètement les concepts qu'il avance.

Destiné avant tout à celles et ceux qui exercent la profession, mais aussi à celles et ceux qui s'y préparent, de même qu'aux cadres des CSSS, l'ouvrage fait une mise à jour des acquis de près de quarante années d'exercice de l'organisation communautaire dans le réseau public québécois de la santé et des services sociaux. Il est aussi, à sa façon, un manifeste qui vise à consolider une pratique de changement social au sein du réseau public et à faire progresser les idéaux qui l'animent.

L'ORGANISME

- ▶ *Le RQIIAC regroupe la majorité des organisatrices et organisateurs communautaires des 95 CSSS du Québec. Association personnalisée à but non lucratif constituée en 1988, c'est avant tout une communauté de pratique qui intervient professionnellement pour soutenir le développement des communautés locales, de l'action communautaire et de programmes de santé et de services sociaux adaptés aux réalités des milieux.*

SOMMAIRE

■ CADRE DE RÉFÉRENCE DE L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE EN CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CSSS)

Le contexte de pratique de l'organisation communautaire en centre de santé et de services sociaux

Le contexte institutionnel

Les CSSS dans leur milieu

La contribution de l'organisation communautaire

L'organisation communautaire en CSSS

La nature de l'organisation communautaire en CSSS

L'action professionnelle en organisation communautaire dans les CSSS

Le RQIIAC, association et communauté de pratique

Nature du RQIIAC

Outils de soutien à la pratique de l'organisation communautaire en CSSS

Un rayonnement au-delà des frontières : le volet international

Défis et enjeux pour le RQIIAC

■ CADRE DE PRATIQUE DE L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE EN CSSS

Les rapports avec le milieu au quotidien

Éthique professionnelle

Les appuis et représentations du CSSS

L'organisation professionnelle du travail

Le fonctionnement en équipe d'organisation communautaire

Le cheminement des demandes de services

L'admission et le traitement des demandes

Les plans d'intervention et ententes de services

Cadre normatif et tenue des dossiers

Le soutien à la pratique professionnelle

La supervision et l'encadrement administratif

Le développement des pratiques et participation au RQIIAC

■ LES RÉCITS DE PRATIQUE

La coordination de l'organisation communautaire au CSSS de la Vieille-Capitale

L'observatoire estrien du développement des communautés

Être passeur : contribution d'une OC à Vivre Saint-Michel en santé pour un leadership partagé

Les Frigos pleins de Bellechasse

Un itinéraire pour tous et la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord

Solidarité Témiscamingue

Un programme de santé publique que la communauté s'est approprié

Le Forum citoyen mauricien – octobre 2008

La Table de concertation jeunesse Lac-Saint-Jean-Est

Établir des liaisons en période de crise : les fermetures d'usine dans le Pontiac

Le Comité consultatif sur la pauvreté de Rimouski

L'action des citoyens aux prises avec les lagunes de Mercier

Un transport collectif pour la MRC Rivière-du-Nord

Implanter l'organisation communautaire en territoire cri

■ ANNEXES

Typologie des pratiques d'après Bourque, Comeau, Favreau et Fréchette (2007)

Interventions en organisation communautaire selon les axes prioritaires