



## Book Review

### *Choisir l'administration publique: 30 lettres pour une jeunesse sceptique.*

Presses de l'Université du Québec, 2018, 239 p.

de Louis Borgeat

**Revue par** Raphaël Gave, Directeur des affaires étudiantes et académiques, IAPC-RCN

Il existe un besoin de mieux mettre en relation les futurs fonctionnaires qualifiés avec les occasions d'emplois au sein d'institutions gouvernementales. La plupart des étudiants à travers les domaines d'études se posent des questions ou sont incertains au sujet de leurs futures carrières. Même ceux qui étudient l'administration publique peuvent encore être hésitants à choisir la fonction publique, face à toutes les critiques qui l'entourent. L'IAPC, par exemple, vise à combler ce besoin par

l'organisation d'événements annuels, tels que des événements de mentorat rapide ou des ateliers pour les étudiants et les nouveaux fonctionnaires. Ces événements mettent en contact les étudiants et les fonctionnaires pour répondre à des questions brûlantes, telles que : « Que dois-je savoir sur les processus de ressources humaines ? Quels types de compétences devrais-je développer pour être un bon fonctionnaire ? Quelles sont les possibilités d'emploi dans la fonction publique ? Quels sont les différents ministères, quelles sont leurs différences et lequel devrais-je choisir ? »

De la même façon, avec sa compilation de 30 lettres écrites à des aspirants-fonctionnaires sceptiques, Louis Borgeat s'efforce d'orienter les décisions de carrière en offrant une perspective de l'intérieur sur les rôles et les responsabilités d'un fonctionnaire. De plus, Borgeat donne un aperçu des institutions de l'État, des lois et des différents acteurs qui régissent la fonction publique. Parmi les principaux sujets abordés dans les lettres, on trouve :

- la différence entre le travail dans une institution privée et dans l'administration publique
- démystifier le processus complexe des ressources humaines ;
- les réformes de la fonction publique et l'impact des nouvelles théories de gestion inspirées du secteur privé ;
- une bureaucratie en constante évolution, ralentie par les mécanismes de contrôle qui se multiplient ;

- les différents types de ministères et d'agences gouvernementales, ainsi que leurs rôles et responsabilités étendues ;
- les facteurs qui ont un impact sur le climat organisationnel de la fonction publique ;
- les lois qui entourent la fonction publique : des Constitutions, au droit administratif, en passant par les règles qui guident les fonctionnaires, tel que le guide de valeurs et d'éthique
- la relation paradoxale des différents acteurs qui constituent l'État et la fonction publique, ainsi que leurs rôles et responsabilités ; et
- les budgets, la dette et les déficits : des facteurs importants dans la prise de décision, ainsi qu'une source de frustrations et de contraintes.

Dans les leçons du livre, on peut trouver de nombreux conseils utiles, tels que :

- comment réussir le processus de RH du gouvernement ;
- l'importance d'être politiquement neutre ;
- comment rester impartial et objectif ;
- se familiariser avec les lois et les règles qui ont un impact sur votre travail ;
- comment naviguer dans la fonction publique pour se trouver et se créer un milieu de travail sain ; et
- enrichir votre culture générale pour mieux donner des conseils.

Ce livre est particulièrement fort compte tenu du contexte dans lequel se trouve la fonction publique québécoise. Un bon nombre des lettres visent à atténuer les inquiétudes que les jeunes peuvent avoir au sujet des récentes mesures de resserrements budgétaires et du climat organisationnel négatif laissé derrière elles pouvant dissuader les recrues potentielles. Il ne faut pas oublier que ces préoccupations s'appliquent tout aussi bien aux autres juridictions ainsi qu'au gouvernement fédéral. Certains fonctionnaires fédéraux se souviendront du Plan d'action pour la réduction du déficit sous le gouvernement Harper, qui a laissé une grande partie des ministères fédéraux avec un climat organisationnel très morose suite à de nombreuses réductions budgétaires et de licenciements.

Borgeat fournit une bonne introduction aux concepts entourant la carrière de fonctionnaire. Au-delà d'un simple outil d'apprentissage pour les étudiants, c'est aussi un recueil d'expériences, d'histoires et d'anecdotes qui aident à assimiler ces concepts de manière bien expliquée et contextualisée. C'est une ressource encore plus riche, car elle offre une perspective neutre et objective du point de vue à la fois d'un universitaire et d'un praticien. Cette combinaison d'expériences, sans doute, rend l'apprentissage beaucoup plus intéressant et pratique.

Enfin, bien qu'il s'adresse à un lecteur jeune et dynamique, ce livre est également approprié pour quiconque cherche à comprendre l'appareil gouvernemental et l'environnement de l'administration publique. Il peut également intéresser les professionnels expérimentés - ceux qui ont peut-être été touchés par des réductions budgétaires ou qui ont développé un certain cynisme au fil des ans. Cette ressource fournit un vocabulaire, des preuves et une compréhension contextuelle aux fonctionnaires, qui peuvent avoir perdu espoir face aux critiques sévères de leur employeur. De nombreux préjugés persistants sont démantelés et de nombreuses critiques sur la fonction publique sont expliquées, telles que "Pourquoi la fonction publique ne peut pas être plus efficace et comme le secteur privé", ou encore "La fonction publique est une bête insurmontable qui ne peut pas

changer". L'auteur nous rappelle que ces stéréotypes sont des raccourcis pour mieux comprendre la réalité complexe qu'est la fonction publique. De plus, ces fortes critiques montrent à quel point le rôle de l'administration publique et des fonctionnaires est important pour la démocratie et la société canadiennes.