

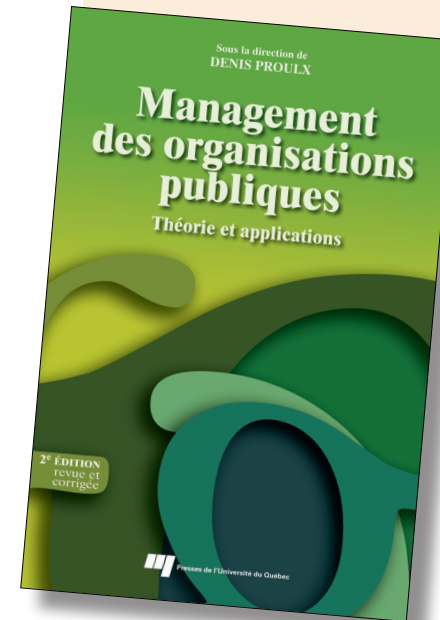
SUGGESTIONS DE LECTURE

- Les défis du partenariat dans les administrations publiques 47\$
- La gestion intégrée par résultats 52\$
- L'approche systémique de la gestion des ressources humaines 69\$

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

2^e édition, revue et corrigée

Théorie et applications



Sous la direction de
Denis Proulx

2010, 366 pages
978-2-7605-2597-9

42\$ | 31€

DISTRIBUTEURS

CANADA
PROLOGUE INC.

BELGIQUE
PATRIMOINE SPRL

FRANCE
DIFFUSION AFPUD
DISTRIBUTION SODIS

SUISSE
SERVIDIS SA

AFRIQUE
ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

**NOS LIVRES SONT EN VENTE
CHEZ VOTRE LIBRAIRE...
OU AU WWW.PUQ.CA**

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec

Presses
de l'Université
du Québec

LE MANAGEMENT D'UNE ORGANISATION est intrinsèquement lié aux fonctions propres à la gestion, comme comprendre l'organisation, décider, diriger les individus qui y œuvrent, évaluer leur performance, reconnaître le type de structure qui convient le mieux, et contrôler ce qu'on y fait ainsi que comment on le fait. De plus, on attend du manager qu'il fasse preuve d'un certain leadership, qu'il travaille en équipe et que ses employés soient motivés, même si en pratique tout cela reste ambigu.

De plus, toutes ces questions doivent être traitées d'une façon particulière quand on les aborde en tenant compte des aspects politiques et des exigences administratives des organisations publiques. Le manager public doit quotidiennement agir dans le cadre de lois très précises et affronter les critiques du public, à la fois client et propriétaire du système. D'ailleurs, le citoyen est-il un client ou un usager par rapport à lui? Quelle différence cela peut-il faire?

Cet ouvrage analyse les différents types de leadership, évalue les problèmes de communication et précise l'importance des contrôles. Il présente les théories traditionnelles de motivation, et aborde la question de la motivation au sein du service public. Il expose enfin des théories de management dans un contexte public et des réflexions sur des expériences concrètes pour aider le lecteur à mieux comprendre les enjeux du management public.

L'AUTEUR

- ▶ *Denis Proulx, Ph.D., est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique de l'Université du Québec. Il enseigne le management des organisations publiques et le management international.*

LES COLLABORATEURS

Claire Bogiaris

Thomas J. Boudreau

Guy Breton

Rodrigo Naranjo Galvez

Bachir Mazouz

Denis Proulx

Marcel J.B. Tardif

SOMMAIRE

- **Les approches en management : la pertinence de traiter des approches en management**
Denis Proulx
- **À propos de la performance : l'Arlésienne de la sphère publique**
Bachir Mazouz et Marcel J.B. Tardif
- **Un profil des compétences : le cas du personnel d'encadrement de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)**
Claire Bogiaris
- **La décision en Administration publique**
Denis Proulx
- **La décision politique : le point de vue d'un haut fonctionnaire**
Thomas J. Boudreau
- **L'à-propos des structures organisationnelles au-delà de l'organigramme : questionnements des structures organisationnelles à l'ère de la gestion par les résultats**
Denis Proulx, Bachir Mazouz et Marcel J.B. Tardif
- **Le contrôle et la gestion : tradition et autres possibilités**
Denis Proulx
- **Application du contrôle : l'action du Vérificateur général**
Guy Breton et Denis Proulx
- **Le leadership**
Denis Proulx
- **La motivation : qu'est-ce que la motivation ?**
Denis Proulx
- **La motivation du service public**
Denis Proulx et Rodrigo Naranjo Galvez
- **La communication en gestion**
Denis Proulx