



## Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

*Date d'adoption par le conseil d'administration : \_\_\_\_\_ 2 octobre 2024 \_\_\_\_\_*

La protection de vos renseignements personnels est importante pour les Presses de l'Université du Québec (ci-après : « **PUQ** », « **nos** », « **nous** », « **notre** »). De même, les PUQ sont assujetties à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) et sont tenues de prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels en leur possession.

La présente politique de confidentialité (ci-après : « **Politique** ») énonce les principes et pratiques des PUQ en matière de protection des renseignements personnels et constitue leur politique de gouvernance en la matière.

**EN NAVIGUANT SUR NOTRE SITE INTERNET OU EN UTILISANT NOS SYSTÈMES OU NOS SERVICES, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LA PRÉSENTE POLITIQUE ET CONSENTEZ À CE QUE VOS DONNÉES ET RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SOIENT TRAITÉS EN CONFORMITÉ AVEC CETTE DERNIÈRE, LE CAS ÉCHÉANT.**

La présente Politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Objectifs de la Politique de confidentialité;
2. Entrée en vigueur;
3. Consentement;
4. Collecte;
5. Renseignements personnels collectés;
6. Finalités de l'utilisation des données;
7. Protection des renseignements personnels;
8. Droits d'accès et de correction;
9. Communication de renseignements personnels à des tiers;
10. Utilisation de témoins et technologies similaires;
11. Recours à l'intelligence artificielle;
12. Conservation et destruction des renseignements personnels.
13. Modification de la Politique

## 14. Rôle et coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

### 1. **Objectifs de la Politique de confidentialité**

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, les PUQ s'engagent à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer les utilisatrices et les utilisateurs des raisons et de la façon dont les PUQ, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisatrices et des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne (ci-après : « **renseignements personnels** » ou « **données** ») Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

### 2. **Entrée en vigueur**

La présente Politique s'applique à partir de la date de son adoption par le conseil d'administration des PUQ.

### 3. **Consentement**

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements

personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

#### 4. **Collecte**

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs mentionnés à la section 6 de la présente Politique de confidentialité.

La collecte des données peut s'effectuer de plusieurs façons dont :

- **Lors d'interactions avec notre site Internet** : l'usage de fichiers témoins ou autres technologies (voir section 10 de la Politique) permet aux PUQ de collecter plusieurs renseignements techniques sur votre appareil, vos préférences, vos intérêts, etc. En consentant à l'utilisation de fichiers témoins et autres technologies similaires, vous consentez à cette collecte.
- **Lors de transactions sur le site Web [www.puq.ca](http://www.puq.ca)** : les transactions sur le site Web des PUQ impliquent la collecte de données de paiement ainsi que de vos coordonnées. Cela permet également de connaître vos intérêts et préférences. En choisissant de transiger avec les PUQ, vous consentez à cette collecte de renseignements personnels.
- **Lors de communication directe avec les PUQ** : lorsque vous communiquez directement avec les PUQ en personne, par courriel, par la poste ou par téléphone, ces communications sont susceptibles de contenir des renseignements personnels de toute sorte. En communiquant directement avec les PUQ, vous consentez à cette collecte de renseignements personnels.
- **Lors de sondages ou d'événements de promotion** : En choisissant de remplir un sondage ou de participer à un événement, vous consentez à la collecte de renseignements personnels par les PUQ.

#### 5. **Renseignements personnels collectés**

Les PUQ peuvent collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le feront que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et les PUQ. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière aux :

**Noms et coordonnées** : prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.

- **Justificatifs d'identité** : mots de passe, indices de mot de passe et autres renseignements de sécurité semblables servant à vous identifier et à accéder à votre compte.
- **Données démographiques** : données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication.
- **Données de paiement** : données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (ex. : le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.
- **Données sur les abonnements** : renseignements à propos de vos abonnements relatifs aux ouvrages et aux événements, mais aussi aux infolettres et sondages.
- **Images et sons** : données audiovisuelles permettant d'assurer la sécurité de nos utilisatrices et de nos utilisateurs, notamment sur les lieux où se produisent des événements culturels pour lesquels nous sommes organisateurs ou hébergeurs.
- **Interactions** : données relatives à votre utilisation des sites Internet, plateformes et outils créés par les PUQ. Il s'agit de données que vous fournissez afin d'utiliser les produits. Dans d'autres cas, tels que des rapports d'erreur, il s'agit de données que nous générons.

D'autres exemples de données sur les interactions que nous récoltons comprennent :

- **Les données sur les sites consultés et l'utilisation.**

Par exemple :

- **Paiement et historique de compte** : données sur les articles que vous achetez et les activités associées à votre compte.
- **Résolution des problèmes et données d'aide** : données que vous fournissez lorsque vous communiquez avec les PUQ pour obtenir de l'aide, notamment les produits que vous utilisez, et d'autres renseignements qui nous aident à résoudre votre problème.
- **Les centres d'intérêt et préférences** : données sur vos centres d'intérêt et vos préférences. Hormis les renseignements que vous avez explicitement fournis, les autres

données que nous recueillons nous permettent parfois de définir ou de deviner vos centres d'intérêt et vos préférences.

- **Les données sur la consommation de contenu** : données sur le contenu multimédia (ex. : télévision, vidéo, musique, audio, livres, applications et jeux) auquel vous accédez par l'intermédiaire de nos produits et services.
- **Les recherches et commandes** : requêtes de recherche et commandes que vous employez lorsque vous utilisez notre site Internet.
- **Les données de localisation** : des données, qui peuvent être précises ou non, sur l'emplacement de votre appareil. Par exemple, il est possible de recueillir des données de localisation à partir de l'adresse IP d'un appareil ou des données de votre profil de compte indiquant avec moins de précision l'endroit où vous vous trouvez, comme le nom d'une ville ou un code postal.
- **Les autres données** : d'autres données fournies lorsque vous utilisez notre site Internet, notamment, sans s'y limiter, les données issues de Google Analytics et autres outils de statistiques.

Lors de l'emploi de technologie permettant le profilage, vous en serez informés par les PUQ et aurez l'option de désactiver cette fonction.

## 6. Finalités de l'utilisation des données

Les renseignements personnels collectés par les PUQ ne seront utilisés qu'aux fins prévues par la présente Politique ou pour des fins prévues par la loi. Les fins possibles d'utilisation des renseignements personnels sont les suivantes :

- **Fournir nos produits et services.** Nous utilisons les données pour faire fonctionner nos produits et services, ainsi que pour vous fournir des expériences riches et interactives.
- **Amélioration des produits et/ou services.** Nous utilisons les données pour améliorer nos produits, notamment en y ajoutant de nouvelles fonctionnalités ou capacités (Rapport d'erreur au moment d'une transaction, en consultant une section spécifique de notre site Internet, etc.).
- **Personnalisation.** Certains produits comprennent des fonctionnalités personnalisées, telles que des recommandations qui optimisent vos expériences et votre satisfaction. Ces fonctionnalités utilisent des processus automatisés permettant d'adapter vos expériences en fonction des données dont nous disposons sur vous, comme des déductions que nous faisons à votre sujet et sur votre utilisation du produit, vos activités, vos centres d'intérêt, votre localisation. Cela permet également de prévoir des mesures d'adaptation pour la clientèle le nécessitant.

- **Développement de produits et/ou services.** Nous utilisons des données pour développer de nouveaux produits. Par exemple, nous utilisons des renseignements personnels que nous anonymisons ou pseudonymisons, afin de mieux comprendre les besoins de notre clientèle.
- **Soutien client.** Nous utilisons les données pour diagnostiquer et résoudre les problèmes relatifs aux produits et/ou services, restaurer l'accès à votre compte personnel, fournir d'autres services de soutien et d'assistance.
- **Contribuer à la sécurisation et à la résolution des problèmes.** Nous utilisons les données pour contribuer à la sécurisation et à la résolution des problèmes de nos produits et services. Cela comprend l'utilisation des données pour assurer la sécurité des services offerts à notre clientèle, la détection des programmes malveillants et des activités malveillantes, la résolution des problèmes de performance et de compatibilité pour aider la clientèle à tirer le meilleur parti de son expérience et l'informer des mises à jour de nos produits et services. Cela peut inclure l'utilisation de systèmes automatisés pour détecter les problèmes de sécurité.
- **Sécurité.** Nous utilisons les données pour protéger la sécurité de nos produits et de notre clientèle.
- **Sondages et communications promotionnelles.** Nous utilisons les données que nous recueillons pour fournir des sondages et communications promotionnelles. Vous pouvez souscrire des abonnements par courrier électronique, répondre à des sondages et choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles des PUQ par courrier électronique, SMS, courrier postal ou téléphone. Pour de plus amples informations sur la gestion de vos coordonnées, des abonnements par courrier électronique et des communications promotionnelles, consultez la section 8 intitulée Droits d'accès et de correction de la présente Politique.
- **Offres pertinentes.** Les PUQ utilisent des données pour vous fournir des informations pertinentes et importantes concernant les produits et services proposés. Nous analysons des données provenant de différentes sources pour prédire les informations qui seront les plus intéressantes et pertinentes pour vous et vous les communiquer de différentes manières. Par exemple, nous pouvons prédire vos centres d'intérêt et vous proposer de nouvelles activités susceptibles de vous plaire.
- **Publicité.** Les PUQ utilisent les données collectées par le biais de ses interactions avec vous, de certains de nos produits et sur des sites Internet de tiers pour promouvoir nos produits et services, notamment sur des sites tiers (exemple : centres d'intérêts et préférence, données sur la consommation de contenu et recherches et commandes). Il se peut que nous utilisions parfois des processus automatisés afin de rendre les publicités plus pertinentes.

- **Transactions commerciales.** Nous utilisons des données pour traiter vos transactions avec nous. Par exemple, il est possible que nous traitons des informations de paiement pour fournir à notre clientèle des abonnements à des produits et il est possible que nous utilisions vos coordonnées pour vous fournir des produits achetés dans nos plateformes Internet ou en personne.
- **Création de rapports et opérations commerciales.** Nous utilisons des données pour analyser nos opérations et améliorer le processus décisionnel. Cela nous permet de prendre des décisions informées et de créer des rapports sur les performances de nos activités.
- **Protection des droits et de la propriété.** Nous utilisons les données pour détecter et empêcher les fraudes, résoudre les litiges, mettre en œuvre des contrats et protéger notre propriété. Nous pouvons utiliser des processus automatisés pour détecter et faire en sorte d'empêcher les activités qui violent nos droits et ceux de tiers.
- **Conformité juridique.** Nous traitons les données pour nous conformer à la loi. Par exemple, nous utilisons l'âge de nos clientes et clients pour être sûrs de respecter nos obligations en matière de protection de la vie privée des enfants ou pour nous assurer que la clientèle respecte l'âge recommandé pour l'audience. Nous traitons également les coordonnées et les identifiants pour aider la clientèle à exercer ses droits en matière de protection des données.
- **Recherches.** Nous utilisons des données pour effectuer des recherches, notamment à des fins scientifiques et dans l'intérêt public, lorsque cela est permis par la loi.

## 7. Protection des renseignements personnels

Les PUQ accordent la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tels que décrits dans la présente Politique ou dans un avis précis à cet effet. Pour ce faire, les PUQ mettent en place des mesures de sécurité et de gestion commercialement raisonnables et appropriées pour assurer la confidentialité des renseignements personnels. À titre d'exemple, l'accès aux renseignements personnels est restreint aux seuls employés qui en ont besoin dans le cadre de leur travail.

Néanmoins, la préservation absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission par Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisatrice ou de l'utilisateur.

Si vous pensez que la sécurité de vos renseignements personnels a été compromise, nous vous invitons à communiquer sans délai avec le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont situées au bas de la présente Politique.

## **8. Droits d'accès et de correction**

Les PUQ s'assurent que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification, d'en demander une copie, de demander la cessation de sa diffusion, d'en demander la désindexation ou encore de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en ce sens à la personne responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont fournies à la fin de la présente Politique.

Nous vous fournissons un accès à vos renseignements personnels dans les 30 jours de la réception de votre demande. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages Internet ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

## **9. Communication de renseignements personnels à des tiers**

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures aux PUQ, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente Politique et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement.
- Pour le stockage dans des serveurs infonuagiques, dans quel cas les renseignements personnels pourraient transiter par des juridictions tierces (voir section 11 pour plus de détails).
- Pour des besoins de traitement externe : nous transmettons des renseignements personnels à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément à la présente Politique, avec un degré de



sécurité des données au moins équivalent au nôtre et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

- Pour des raisons juridiques : nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

Les PUQ s'engagent à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

## **10. Témoins et technologies similaires**

Les PUQ peuvent utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Internet, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure, sans s'y limiter, des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche ainsi que les paniers (ex. : achats en ligne) liés à la session, pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisatrice ou de l'utilisateur.

Par défaut, seuls les fichiers témoins nécessaires au fonctionnement du site internet sont activés. Vous pouvez choisir d'activer les autres fichiers témoins en cliquant dans la fenêtre contextuelle afin de bénéficier d'une expérience de navigation optimale. Il est important de savoir que l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veillez noter que notre site Internet pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente Politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site Internet et les PUQ ne sont pas responsables de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou par ces sources externes.

## **11. Recours à l'intelligence artificielle**

Si jamais PUQ décide de recourir à l'intelligence artificielle de façon à rendre une décision automatisée vous concernant, vous en serez informés au plus tard en même temps que la décision. Vous serez alors informés :

- (1) Des renseignements personnels utilisés pour rendre la décision;

- (2) Des raisons, ainsi que des principaux facteurs et paramètres, ayant mené à la décision;
- (3) De votre droit de faire rectifier les renseignements personnels utilisés pour rendre la décision

Vous aurez alors l'occasion de présenter vos observations à un membre du personnel de PUQ en mesure de réviser la décision.

## **12. Conservation et destruction des renseignements personnels**

Les PUQ gardent les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, les PUQ prennent des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont les villes dans lesquelles les PUQ possèdent des bureaux ou des installations et dans les villes dans lesquelles l'hébergeur Internet possède des serveurs contenant les données collectées par les PUQ.

Les renseignements personnels peuvent être conservés à l'extérieur du Québec si un tiers fournisseur ou une autre entité à qui nous divulguons des renseignements personnels conformément à la présente Politique est situé à l'extérieur de la province. Dans de tels cas, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois locales des pays ou territoires au sein desquels les renseignements sont collectés, utilisés, divulgués ou entreposés, et les autorités gouvernementales et les autorités chargées de l'application de la loi de ces pays ou territoires peuvent y avoir accès. Toutefois, notez que nous ne retenons que les services d'entreprises renommées et dotées de politiques de confidentialité lesquelles ont signé un engagement relatif à la protection de vos renseignements personnels.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits de manière sécurisée. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes prolongées.

## **13. Modification de la Politique**

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées en vue de les consulter. Si les modifications sont importantes, nous publions un avis mis en évidence sur notre site Internet (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par courriel).

*Date de la dernière mise à jour :* \_\_\_\_\_

#### **14. Rôle et coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels a la responsabilité d'assurer le respect de la présente Politique. Elle veille à l'utilisation conforme des renseignements personnels, à la mise en place de mesures de protection adéquates, à la formation des employés, à la tenue des registres prévus par la loi, etc.

Tous les employés des PUQ reçoivent copie de la présente Politique ainsi qu'une formation sur les grands principes de protection des renseignements personnels. Ils ont l'obligation de respecter la présente politique et se référer à la personne responsable de la protection des renseignements personnels en cas de doute.

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet de cette Politique ou la gestion des renseignements personnels par les PUQ, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

**Marie Lamontagne**

**Directrice des services administratifs et responsable de la protection des renseignements personnels**

Presses de l'Université du Québec

Édifice Fleurie

480, rue de la Chapelle, bureau F015

Québec (Québec) G1K 0B6

T : 418-657-4399

[marie.lamontagne@puq.ca](mailto:marie.lamontagne@puq.ca)

Toute plainte sera traitée dans les trente (30) jours par la personne responsable de la protection des renseignements personnels. Il est à noter qu'il est possible que des informations supplémentaires vous soient demandées afin de traiter adéquatement votre plainte.